

## Caratteristiche principali del servizio kefaNet Email fornito da KefaOnline di Techworld S.r.l.

*La suite in cloud completa e professionale per gestire, lavorare e collaborare al meglio con le tue email.*

### **Caselle fino a 100GB**

Caselle email di grandi dimensioni per contenere fino a 100 GB di messaggi. Scegli la quota a partire da 8GB

### **CardDAV e CalDAV**

Collega le rubriche ed i calendari dei tuoi utenti ad un maggior numero di software e servizi grazie ai protocolli aperti CardDAV e CalDAV.

### **Integrazione API**

Le API ti permettono di integrare velocemente la gestione e la fatturazione dei servizi email direttamente nei tuoi processi o nel tuo gestionale.

### **POP IMAP e SMTP**

Accedi alle email tramite i protocolli standard POP IMAP e SMTP. Per una compatibilità completa.

### **Importazione massiva**

Attiva con semplicità fino a 500 caselle email ed email alias partendo da un semplice foglio Excel.

### **White Label**

Personalizza la Webmail ed il Pannello di Controllo con logo e nome azienda. Fai accedere gli utenti tramite un indirizzo personalizzato.

### **Exchange ActiveSync**

Sincronizza in maniera semplice e veloce le email i contatti ed i calendari aziendali con gli smartphone e tablet degli utenti.

### **Migrazione semplice**

La procedura di migrazione recupera e trasferisce tutte le email e le cartelle degli utenti dal vecchio provider a KefaOnline.

## *Email Security: protezione avanzata per le tue email*

### **Antispam**

Un sistema professionale di gestione dello Spam, basato su sistemi di Machine Learning ed analisi reputazionali. Personalizzabile in caso di bisogno.

### **Firma DKIM**

Gestisci la reputazione dei tuoi domini ed ottieni la migliore deliverability per i tuoi messaggi email. Puoi attivare una firma DKIM personalizzata per ogni dominio.

### **Antivirus**

Protezione contro ransomware, malware e phishing grazie a firme acquisite da fornitori terzi con visibilità globale sulle minacce correnti.

### **Record SPF**

Ti forniamo il corretto record SPF da inserire nei tuoi domini per essere sicuro che le tue email arrivino sempre a destinazione.

### **Whitelist e Blacklist**

Intervieni sul sistema di filtraggio delle email in autonomia in caso di necessità decidendo se accettare o respingere determinati mittenti.

### **Policy DMARC**

Ti forniamo una policy DMARC standard da inserire nei tuoi domini per proteggere la tua azienda ed i tuoi clienti dalle frodi via email.

### **Account Takeover Protection**

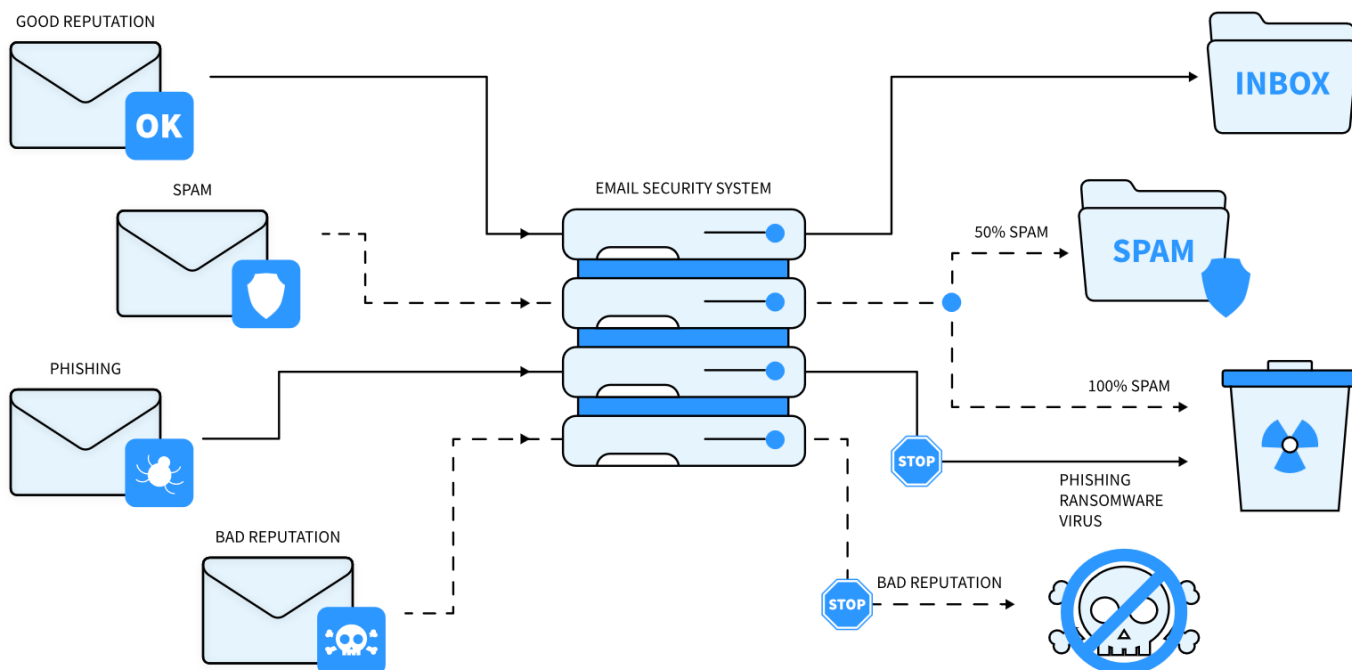
### **Filtro sulle email interne**

Monitoriamo il tuo account per verificare accessi o invii sospetti tramite SMTP, in modo da avvisarti se qualcuno è in possesso delle credenziali di accesso al tuo account email.

Anche le email inviate internamente allo stesso dominio sono verificate da Antivirus ed Antispam per aiutarti a prevenire attacchi mirati alla tua azienda.

## Protezione attiva e passiva

Il servizio di Email Security di KefaNet Email fornisce una protezione sia attiva che passiva. La protezione attiva protegge le caselle email da eventuale materiale malevolo diretto verso gli indirizzi email. La protezione passiva aiuta ad aumentare la sicurezza della casella email aziendali mediante Policy di sicurezza mirate e configurabili.



**Protezione multilivello**

**Tre motori commerciali di terze parti dedicati alla protezione delle email**

La protezione attiva Antispam ed Antivirus si compone di 3 motori commerciali/di terze parti a protezione delle email.

A questo si aggiunge un algoritmo per il calcolo della reputazione dell'IP mittente in grado di assegnare un punteggio positivo o negativo alla valutazione generale del messaggio.

La sensibilità del filtro è personalizzabili su 4 livelli di taratura.

- Protezione da attacchi Ransomware
- Protezione da Phishing e Trojan
- Protezione di Bulk Email e materiale indesiderato

## Account Takeover Protection

**L'Account Takeover** è un attacco con il quale i criminali riescono a rubare l'identità della vittima mediante il furto delle sue credenziali di accesso.

**KefaNet Email include un sistema di Account Takeover Protection.** La protezione è composta da vari livelli di analisi e procedure. Vengono costantemente monitorati gli accessi alla caselle email e qualora anomali possono far scattare un allarme.

Viene inoltre segnalato all'utente se sulla sua casella email è impostato un inoltro delle sue email verso un indirizzo esterno.

## Policy di sicurezza

La soluzione Email Security integrata in KefaNet Email permette di impostare e definire numerose policy di sicurezza così da adattare alle esigenze specifiche di un'azienda o di un gruppo di utenti.

Ad esempio è possibile abilitare l'autenticazione a due fattori (2FA) su tutti gli utenti e solo per un gruppo di utenti abilitare l'accesso condizionato alle email solo se questi si connettono da IP fidati.

## Principali policy di sicurezza disponibili

- Forza cambio password al primo accesso
- Blocca riutilizzo vecchie password
- Disabilita cambio password
- Autenticazione a due fattori (2FA)
- Forza autenticazione a due fattori
- Restringi accesso per IP autorizzati

***Definisci ed imposta delle policy di sicurezza personalizzate***

**Gestione password**

Scegli se concedere o meno agli utenti la gestione delle loro password. Se lo vorrai potranno cambiarle in autonomia tramite App o Webmail.

**Autenticazione a due fattori**

Abilita l'autenticazione a due fattori (2FA) per le email aziendali. Scegli se renderlo opzionale o obbligatorio per tutti.

**Scadenza password**

Imposta delle scadenze per le password degli account email. Alla scadenza gli utenti saranno guidati in una procedura obbligata.

**Disabilita cambio password**

Se uno stesso account email è utilizzato da un gruppo di utenti puoi scegliere di disabilitare la funzione di cambio password.

**Restrizione per IP**

Restringi l'accesso ai servizi POP IMAP SMTP e Webmail ai soli IP aziendali o tramite VPN per gli utenti remoti.

**Disabilita recupero password**

Decidi se concedere o meno la funzione di recupero password, oppure integralo tramite API nel tuo personale sistema di gestione.

**Forza cambio password**

Decidi se e quando è giusto o necessario forzare un cambio password per gli utenti, ad esempio al primo accesso al servizio.

## ***Strumenti per lavorare con le email ed i calendari aziendali***

**Mail**

Gestisci i tuoi messaggi email da computer e smartphone mantenendoli sincronizzati fra più dispositivi grazie al supporto IMAP.

**Identità multiple**

Personalizza le email che invii scegliendo il nome visualizzato ed impostando una firma che sarà inserita in tutti i tuoi messaggi.

**Rubrica aziendale**

Rubrica personale sempre disponibile e sincronizzata con tutti i tuoi dispositivi. Rubrica aziendale completa e centralizzata.

**Filtri sulle email**

Imposta delle regole di filtraggio sulle email in arrivo per organizzarle in maniera automatica.

**Contatti**

Rubrica personale sempre disponibile e sincronizzata con tutti i tuoi dispositivi. Rubrica aziendale completa e centralizzata.

**Etichette personalizzate**

Organizza i tuoi messaggi tramite etichette colorate ed applicale in maniera automatica impostando dei filtri sui messaggi in entrata.

**Free / busy**

Permette di organizzare eventi conoscendo in anticipo la disponibilità dei partecipanti, evitando di spostare continuamente le date.

**Calendario**

Tutte le funzionalità di un calendario aziendale, sincronizzazione, free/busy ed etichette. Accessibile anche da smartphone e tablet.

**Condivisione**

Condividi cartelle email, rubriche o calendari. Il tutto assegnando specifici privilegi per ogni utente.

**Compatibile con Outlook**

Massima compatibilità grazie al supporto POP, IMAP SMTP e Exchange ActiveSync per Outlook, Thunderbird, MacOS, iPhone e Android.

## Le tue email sono al sicuro, il Backup è incluso nel servizio

### Backup automatico

Il backup è compreso nel servizio ed hai anche la possibilità di accedervi per recuperare dei messaggi in caso di cancellazione accidentale.

### Mail time machine

Uno strumento che consente agli utenti di visualizzare la loro caselle email indietro nel tempo, fino ad un massimo di 15 giorni.

### Archivio Email

Archivio Email salva e conserva una copia di tutti i messaggi inviati e ricevuti, totalmente in Cloud, senza software o plugin da installare.

## Confronta i piani della Suite KefaNet Email

Abbiamo messo a punto 3 diversi piani capaci di rispondere alle più svariate esigenze degli utenti, che possono essere ulteriormente integrati con le nostre opzioni aggiuntive.

I piani definiscono le caratteristiche e le funzionalità disponibili per un dominio e per tutti gli email account, domini alias e email alias a esso appartenenti. Puoi attivare domini con piani diversi, ma non è possibile attivare email account con piani diversi all'interno dello stesso dominio.

<b>BASIC</b>	Il piano Basic è pensato per i professionisti o le aziende che vogliono un servizio conveniente e di qualità. Comprende tutti i servizi e le funzionalità essenziali per gestire in autonomia domini ed account, oltre agli strumenti per consentire agli utenti di consultare e utilizzare i propri account.
<b>PROFESSIONAL</b>	Il piano Professional è dedicato alle aziende che hanno bisogno di coordinarsi e comunicare con tutti i propri collaboratori in modo semplice e intuitivo. Comprende servizi e le funzionalità avanzate per utilizzare al meglio i propri account mantenendoli sempre sincronizzati.
<b>ENTERPRISE</b>	Il piano Enterprise è rivolto alle organizzazioni che necessitano di strumenti di comunicazione avanzata per i proprio collaboratori e di una sicurezza elevata nell'utilizzo dei servizi. Comprende policy di sicurezza avanzate per l'utilizzo degli account e tutti gli strumenti di comunicazione disponibili nella suite.

Spazio disponibile	Basic	Professional	Enterprise
8 GB di spazio email	✓	✓	✓
Espandibile fino a 25GB	✓	✓	✓
Espandibile fino a 50GB	—	✓	✓
Espandibile fino a 100GB	—	—	✓

<b>Servizi</b>	Basic	Professional	Enterprise
POP	✓	✓	✓
IMAP	✓	✓	✓
SMTP	✓	✓	✓
Invii email inclusi nelle 24/h	250	1000	1000
Webmail	✓	✓	✓
CardDAV e CalDAV	—	✓	✓
Integrazione con Zoom	—	✓	✓
Exchange ActiveSync	—	—	✓
<b>Gestione e ruoli</b>	Basic	Professional	Enterprise
Accesso multiruolo	✓	✓	✓
Super admin	✓	✓	✓
Team member	✓	✓	✓
Manager	✓	✓	✓
Postmaster	✓	✓	✓
Utente	✓	✓	✓
API	✓	✓	✓
App Panel	✓	✓	✓
<b>Strumenti di analisi</b>	Basic	Professional	Enterprise
ETLive	✓	✓	✓
Audit log	✓	✓	✓
Report	✓	✓	✓
<b>Email Security</b>	Basic	Professional	Enterprise
Firma DKIM personalizzata	✓	✓	✓
Antispam	✓	✓	✓

Antivirus	✓	✓	✓
Whitelist e blacklist	✓	✓	✓
Backup	✓	✓	✓
Mail Time Machine	✓	✓	✓
Account takeover protection	✓	✓	✓
<b>Anagrafica</b>	Basic	Professional	Enterprise
Base	✓	✓	✓
Completa	—	✓	✓
Gestione firme per dominio	—	✓	✓
Gestione firme email account	—	✓	✓
<b>Comunicazione</b>	Basic	Professional	Enterprise
Mail	✓	✓	✓
Contatti	✓	✓	✓
Calendario	—	✓	✓
Archivio	Opzione a Pagamento	Opzione a Pagamento	Opzione a Pagamento
Logo personalizzato	—	✓	✓
App Suite <span style="color: red;">[Presto Disponibile]</span>	✓	✓	✓
<b>Sicurezza</b>	Basic	Professional	Enterprise
Disponibilità di servizio 99,9%	✓	✓	✓
Conformità normative e GDPR	✓	✓	✓
Gestione password	✓	✓	✓
Disabilita cambio password	✓	✓	✓
Disabilita recupero password	—	✓	✓
OTP amministratore	✓	✓	✓
OTP utente	✓	✓	✓

Forza accesso con OTP	—	—	✓
Restrizione per IP	✓	✓	✓
Restrizioni per IP avanzate	—	—	✓
Forza cambio password al primo login	✓	✓	✓
Forza cambio password al prossimo login	—	—	✓
Scadenza password	—	✓	✓
Impedisci riuso password	—	—	✓
Disabilita API	—	✓	✓

### Listino Standard Servizio KefaNet Email Canoni annuali anticipati

#### KefaNet Email

Il servizio Consiste nel fornire al Cliente indirizzi di posta elettronica del tipo: alias@kefa.it, (alias@dominiocliente se abbinati al servizio KefaNet Domain), tramite mailserver di Techworld o di ISP ai quali Techworld affida la gestione del servizio. Gli indirizzi sono configurabili su qualsiasi client di posta elettronica sia su protocollo POP3 che IMAP, sono utilizzabili tramite il servizio di WebMail all'indirizzo: <https://webmail.kefa.it>, sono dotati di servizio Antivirus, Antispam, Backup, IMAP, POP 3, Push, etc.. ( approfondimenti sulle funzioni della suite e specifiche del servizio su <http://www.kefa.it> ).

GB di spazio	Quantità	Basic	Professional	Enterprise
8	Prezzo Listino	€. 20,00+IVA	€. 25,00+IVA	€. 40,00+IVA
8	Prezzo per 20 + Account Email da 8 GB	€. 18,00+IVA	€. 22,50+IVA	€. 36,00+IVA
25	Prezzo Listino	€. 40,00+IVA	€. 45,00+IVA	€. 60,00+IVA
25	Prezzo per 20 + Account Email da 20 GB	€. 36,00+IVA	€. 40,50+IVA	€. 54,00+IVA
50	Prezzo Listino	-	€. 84,00+IVA	€. 99,00+IVA
50	Prezzo per 20 + Account Email da 50GB	-	€. 76,00+IVA	€. 89,00+IVA
Opzioni KefaNet Email				
Quantità	Servizio	Basic	Professional	Enterprise
1	Pacchetti aggiunti da 25 GB	€. 40,00+IVA	€. 40,00+IVA	€. 40,00+IVA
1	Archivio Email	€. 60,00+IVA	€. 60,00+IVA	€. 60,00+IVA
1	Smtip upgrade a 1.000 Invii/24h	€. 40,00+IVA	Incluso	Incluso
1	Smtip upgrade a 2.000 Invii/24h	€. 80,00+IVA	€. 80,00+IVA	€. 80,00+IVA



1	Smtip upgrade a 5.000 Invii/24h	€. 160,00+IVA	€. 160,00+IVA	€. 160,00+IVA
1	Web Label Webmail **	€. 80,00+IVA		

**NB: All'interno dello stesso dominio non è possibile attivare account con piani diversi**

\*\* <https://webmail.dominiocliente.it>

### NefaNet Email Delivery

è il servizio di Techworld S.r.l. pensato per l'invio di grandi volumi di messaggi email tramite il protocollo SMTP. Email Delivery può essere utilizzato per inviare messaggi email di tipo transazionale o promozionale. Il servizio Email Delivery di Techworld S.r.l. è acquistabile a pacchetti di invio prepagati o abbonamenti a fatturazione annuale

SMTP KefaNet Email Delivery	
Pacchetto da 50.000 invii	€. 65,00+IVA
Pacchetto da 100.000 invii	€. 120,00+IVA
Pacchetto da 250.000 invii	€. 280,00+IVA
Pacchetto da 500.000 Invii	€.530,00+IVA
Servizio Email Delivery 20.000 Invii/mese	€. 150,00+IVA
Servizio Email Delivery 50.000 Invii/mese	€. 350,00+IVA
Servizio Email Delivery 100.000 Invii/mese	€. 650,00+IVA
Servizio Email Delivery 150.000 Invii/mese	€. 1.000,00+IVA

( approfondimenti sulle funzioni della suite e specifiche del servizio su <http://www.kefa.it> )